**Sistem Pendukung Keputusan Dalam Rekrutmen System Engineer PT.Rackh Lintas Asia Cabang Jakarta dengan pendekatan Metode ARAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi Sistem Informasi**

**Disusun Oleh :**

**JUNIOR HAMDAN NASUTION  
2020020252**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
TRIGUNA DHARMA  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Sistem Pendukung Keputusan Dalam Rekrutmen System Engineer PT.Rackh Lintas Asia Cabang Jakarta dengan pendekatan Metode ARAS**

**Disusun Oleh :**

**JUNIOR HAMDAN NASUTION  
2020020252**

**Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada Tanggal 20 Januari 2024**

**Dosen Pembimbing I, Dosen Pembimbing II,**

**( ) ( )**

**Ketua Program Studi  
Sistem Informasi**

**(Purwadi. S.Kom., M.Kom)**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pertumbuhan industri teknologi informasi, khususnya di Jakarta, semakin pesat dengan munculnya perusahaan-perusahaan teknologi yang terus berkembang. PT. Rackh Lintas Asia sebagai salah satu pemain utama dalam industri ini, terus menghadapi tantangan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan teknologinya. Dalam upaya tersebut, rekrutmen System Engineer menjadi kunci strategis untuk memastikan bahwa perusahaan memiliki tim yang terampil dan berkualitas.

Rekrutmen System Engineer bukanlah tugas yang mudah, terutama dengan pertumbuhan kompleksitas tuntutan teknologi. Perusahaan tidak hanya perlu memperhatikan keterampilan teknis, tetapi juga aspek kepribadian dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang sistematis dan terstruktur dalam proses rekrutmen untuk memastikan bahwa kandidat yang terpilih memiliki kecocokan yang optimal dengan kebutuhan perusahaan.

Dalam menghadapi kompleksitas rekrutmen System Engineer, penggunaan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menjadi semakin relevan. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan Metode ARAS dalam konteks rekrutmen System Engineer di PT. Rackh Lintas Asia Cabang Jakarta untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam memilih kandidat terbaik.

Selain itu, PT. Rackh Lintas Asia juga dihadapkan pada persaingan ketat di pasar kerja teknologi informasi. Dalam rangka menarik dan mempertahankan bakat terbaik, perusahaan perlu menunjukkan komitmen terhadap inovasi dan pengembangan karir. Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan pendekatan Metode ARAS tidak hanya dapat membantu dalam pemilihan kandidat, tetapi juga menciptakan citra perusahaan sebagai organisasi yang menggunakan teknologi untuk meningkatkan proses bisnisnya.

Penelitian ini juga diilhami oleh kebutuhan untuk meningkatkan transparansi dalam proses rekrutmen. Dengan menerapkan Metode ARAS, perusahaan dapat dengan jelas mengidentifikasi faktor-faktor yang paling penting dalam pengambilan keputusan rekrutmen. Hal ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik kepada pihak terkait tentang mengapa seorang kandidat dipilih atau ditolak, mengurangi potensi ketidakpastian dan meningkatkan akseptabilitas keputusan.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan proses rekrutmen System Engineer di PT. Rackh Lintas Asia Cabang Jakarta. Melalui implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan pendekatan Metode ARAS, perusahaan dapat lebih efektif dan efisien dalam memilih kandidat yang sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk pengembangan sistem rekrutmen yang lebih baik dan memberikan dampak positif pada pertumbuhan perusahaan dalam industri teknologi informasi.

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, maka berikut ini adalah rumusan masalah penelitiannya yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana peran Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam proses rekrutmen System Engineer di PT. Rackh Lintas Asia dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas seleksi kandidat?
2. Apakah implementasi Metode ARAS dalam Sistem Pendukung Keputusan dapat membantu mengidentifikasi kriteria-kriteria kualifikasi yang paling krusial untuk menyeleksi calon System Engineer secara objektif?
3. Bagaimana penggunaan Metode ARAS dalam Sistem Pendukung Keputusan dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengambilan keputusan rekrutmen di PT. Rackh Lintas Asia?
4. Bagaimana dampak penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan pendekatan Metode ARAS terhadap kemampuan PT. Rackh Lintas Asia dalam menarik dan mempertahankan bakat terbaik dalam industri teknologi informasi?
   1. **Batasan Masalah**

Agar penelitian ini dapat lebih dipahami sejauh mana masalah dalam

penelitian ini dibahas, maka berikut batasan masalah didalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian difokuskan pada pengoptimalan prosedur sistem untuk meningkatkan efisiensi pemilihan System Engineer di PT. Rackh Lintas Asia, dengan menggunakan Metode ARAS.
2. Penelitian mengaplikasikan Metode ARAS dan mengintegrasikannya dengan sistem asesmen berbasis web untuk memberikan kerangka kerja yang lebih efisien dalam proses rekrutmen.
3. Fokus penelitian terbatas pada PT. Rackh Lintas Asia, khususnya dalam seleksi System Engineer, memberikan analisis yang berlaku untuk konteks rekrutmen jabatan tersebut.
4. Dengan menggunakan contoh data dari PT. Rackh Lintas Asia, penelitian ini berusaha memberikan gambaran yang representatif terhadap proses rekrutmen perusahaan.
   1. **Tujuan Penelitian**
5. Untuk Meningkatkan Efisiensi & Akurasi Seleksi System Engineer Melalui metode ARAS
6. Untuk Menciptakan Kerangka Kerja Efisien dengan Metode ARAS dan Sistem Asesmen Berbasis Web
7. Untuk Memberikan Analisis Khusus pada Seleksi System Engineer di PT. Rackh Lintas Asia
8. Untuk Memberikan Gambaran Representatif dengan Menggunakan Contoh Data
   1. **Manfaat Penelitian**

Berikut ini merupakan manfaat dari penelitian yang dilakukan ialah sebagai berikut :

1. Implementasi Metode ARAS dan optimasi prosedur sistem di PT. Rackh Lintas Asia diharapkan akan menghasilkan proses rekrutmen System Engineer yang lebih efisien, memperpendek waktu seleksi, dan meningkatkan akurasi pemilihan kandidat..
2. Penerapan Metode ARAS dan integrasi dengan sistem asesmen berbasis web akan membantu menciptakan kerangka kerja yang lebih terstruktur dalam proses rekrutmen. Hal ini dapat memberikan keterbukaan dan transparansi yang lebih besar, memudahkan pemantauan dan evaluasi.
3. Dengan Dengan fokus pada seleksi System Engineer, penelitian ini diharapkan akan memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kualitas pemilihan karyawan di PT. Rackh Lintas Asia. Metode ARAS dapat membantu mengidentifikasi kandidat yang paling sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
4. Penggunaan contoh data yang representatif dari PT. Rackh Lintas Asia dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan praktek rekrutmen berbasis data. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi landasan untuk peningkatan proses rekrutmen di perusahaan sejenis dalam industri teknologi informasi.

**DAFTAR PUSTAKA**

1. R. S. Fitriani, R. Soesanto, dan A. P. Wicaksana, "Penerapan Metode AHP-ANP dalam Seleksi Calon Karyawan," Jurnal Sistem dan Informatika, vol. 8, no. 2, 2018.
2. H. P. Wardani dan A. F. Lestari, "Penerapan Metode ARAS dalam Pemilihan Pemasok Bahan Baku," Jurnal Manajemen Teknologi, vol. 5, no. 1, 2020.
3. A. B. Susanto dan R. W. Utami, "Analisis Sistem Pendukung Keputusan dalam Rekrutmen Pegawai dengan Metode AHP," Jurnal Teknik Industri, vol. 12, no. 1, 2011.
4. I. K. Putra, "Penerapan Metode ANP dalam Evaluasi Kinerja Karyawan," Jurnal Keuangan dan Bisnis, vol. 6, no. 2, 2014.
5. S. A. Pradana, A. H. Prasetio, dan B. S. Santoso, "Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Karyawan dengan Metode AHP," Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 5, no. 4, 2018.